

ДОГОВОР

За пристап кон јавната комуникациска мрежа и користење на
јавни комуникациски услуги за пренос на податоци
бр. 2015-__-__-01

Склучен на ден _____ помеѓу

Друштво за телекомуникациски услуги ТЕЛЕСМАРТ ТЕЛЕКОМ ДООЕЛ
увоз-извоз Скопје, со седиште на бул.Војводина бр.4, Скопје, Р.Македонија,
жиро-сметка: 000210063835720153, депонентна банка: НЛБ Тутунска банка АД
Скопје, ЕМБС: 6383572 и ЕДБ: 4030008038040, во понатамошниот текст:
“Давател на услуга”

и

_____, со седиште _____, жиро-сметка: _____,
депонентна банка: _____
ЕМБС: _____ и ЕДБ: _____, во понатамошниот текст:
“Претплатник”.

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Предмет на овој Договор е уредување на правата, обврските и одговорностите при обезбедување на услуги на јавна комуникациска мрежа и електронски комуникациски услуги, обезбедени од Давателот на услугата од едната страна и Претплатникот на таквата услуга, од другата страна.

Целта на овој Договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на оптички интернет пристап преку јавна оптичка мрежа, под услови утврдени согласно овој Договор и Законот за електронски комуникации.

2. ДЕФИНИЦИИ

- *Давател на услуга* - е Телекомуникациски оператор регистриран во АБК кој за одреден надомест му овозможува електронска комуникациска услуга на претплатникот со кој склучил договор.
- *Претплатник* - е правно или физичко лице кое за одреден надомест набавува некоја електронска комуникациска услуга од Давателот на услугата со кој склучил договор.
- *Сервисирање* - претставува отстранување на сите грешки (дефекти и слично) и технички недостатоци, како и вградување на потребните

резервни делови на испорачаната опрема со цел обезбедување на договорената услуга

- Под *Опрема* ќе се подразбира целокупната опрема, кабли, материјали и други средства набавени или обезбедени или во иднина набавени и обезбедени од Давателот на услугата за поврзување на претплатникот кон комуникациската услуга предмет на овој договор.
- *Ниво на испорачана услуга* – претставува вид, количина и квалитет на електронската услуга која од една страна соодветствува со потребите и желбите на претплатникот, а од друга страна е услуга која Давателот на услуга е во можност и се обврзува да ја испорача.

3. ДЕТАЛИ ЗА ПОСТОЕЧКИТЕ ПОНУДИ

Брзината на пристап на интернет е дефинирана согласно избраната услуга од страна на Претплатникот од актуелната понуда од страна на давателот на услугата.

Минималната брзина на интернет врската ќе биде: _____ Mbps, рекламираната брзина на интернет врската ќе биде: _____ Mbps. Вистинската брзина на интернет врската ќе биде: _____ Mbps.

4. ОБВРСКИ И ПРАВА НА СТРАНИТЕ

4.1. Обврски на давателот на услугата

Давателот на услугата се обврзува:

- да ја обезбедува интернет услугата на претплатникот;
- да ја одржува услугата согласно процедурите наведени во Прилог 2 и согласно техничките побарувања, стандарди и препораки наведени во Прилог 2;
- да ги почитува сите закони и регулативи прикладни за инсталацијата и оперативноста на услугата;
- организира служба за грижа на корисници;
- да спроведе постапка по приговор на Претплатникот, согласно ЗЕК (Законот за електронски комуникации) и Правилникот. Приговорот претплатникот може да го поднесе во рок од 15 дена од настапување на основот за Приговор. Операторот ќе одговори на приговорот во рок од 15 дена од прием на истот во пишана форма.
- спроведе постапка по приговор;
- да обезбеди одржување на мрежата и опремата на начин на кој овозможува непрекинато обезбедување на услугите;
- во рамките на техничките можности да отстрани било какви пречки на мрежата и опремата во најкраток можен рок.
- да изврши враќање на дел од месечната претплата пропорционално со времетраењето на пречката, за сите пречки што траеле подолго од 3 часа.

4.2. Права на давателот на услуга

Давателот на услугата има право:

- поради ненавремено плаќање на сметките да изврши исклучување на претплатничката линија на Претплатникот, по претходно пишано известување;
- да врши преглед и контрола на исправноста на комуникациската опрема и на инсталациите на Претплатникот;
- да наплати казни пенали во случај на предвременно раскинување на Претплатнички договор, утврдени со овој Договор и Анексите склучени кон него кои што се негов составен дел;
- Давателот на услуга не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од трето лице во просторните на Претплатникот.

4.3. Обврски на претплатникот

Претплатникот се обврзува:

- навремено да ги плаќа фактурираните износи за користени јавни комуникациски услуги во рокот наведен во фактурата;
- непременото на фактурата не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгот на време;
- да ги користи комуникациските услуги за сопствени потреби и согласно нивната намена, да не вознемирува други корисници, да не дава комуникациски услуги на други лица со нил без надомест и да не ги користи за цели спротивни на ЗЕК, како и на условите содржани во Претплатничкиот договор;
- да овозможи пристап до мрежната приклучна точка на комуникациската опрема на овластени лица од Давателот на услуга
- навремено да го известува Давателот на услуга за евентуални прекин на услугите со цел истите да бидат отстранети
- дека ќе го плати целокупниот долг кон Давателот на услугата и по раскинувањето на овој Договор.

4.4. Права на претплатникот

Претплатникот има право:

- на достапност до службата за грижа на корисници за било каков проблем или информација во врска со користењето на услугите, на начин со повнување на објавените телефонски броеви на службата за грижа за корисници;
- на приговор против активностите на Давателот на услуга во врска со пристапот или обезбедување на услугите. Приговорите се доставуваат во писмена форма до службата за грижа за корисници на Давателот на услуга.
- доколку Претплатникот смета дека давателот на услугата постапува спротивно на ЗЕК, може да се јави на телефонскиот број 190 во контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации. АЕК е независно

регулаторно тело пред кое претплатникот може да ги оствари своите права поврзани со реализацијата на овој договор.

5. ГАРАНЦИИ ЗА ИЗВЕДБА

Давателот на услугата гарантира дека изнајмената опрема ќе функционира на начин кој соодветствува целосно со барањата од Прилог 2.

Во случај да на опремата набавена од Давателот на услугата е потребна поправка од било каква причина, Давателот на услугата гарантира дека нема да се предизвикаат намалени перформанси или сигурност како резултат на поправката.

6. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Вредноста на овој договор, односно на неговите поединечни делови ќе биде дефинирана со Прилози кон Договорот во кои ќе бидат прецизирани параметрите специфични за дадената услуга, а кои што се составен дел на овој договор.

7. ЦЕНА И НАЧИНИ НА ПЛАЌАЊЕ

Почнувајќи од Датум на активирање на услугата, Давателот на услугата може да му фактурира на претплатникот еднократен надоместок, како и месечна претплата за наплата на обезбедените услуги.

Фактурите ќе се издаваат на првиот ден од наредниот месец за тековниот месец и плаќањето мора да се изврши најдоцна до петнаесетиот ден во месецот кога е издадена фактурата за претходниот месец.

Фактурите и валутата на плаќањата ќе се извршуваат во Македонски Денари (МКД).

Во случај на неподмирување на било која од фактурите, Давателот на услугата има целосно право да му наплати на Претплатникот законска затезна камата од денот кога задоцнила наплатата до денот кога наплатата е завршена во целост, сметајќи дека претходно е доставено известување - опомена за неплатен долг.

8. ДОСТАПНОСТ НА УСЛУГА

Во случај достапноста да падне под 95% , ќе се смета дека Давателот на услугата направил пропуст како што е изнесено во Прилог 2, па според тоа Претплатникот има право да го раскине Договорот.

Планираните прекини треба да бидат најавени најмалку 2 дена пред нивно настанување, во спротивно изведувањето ќе се смета за непотполно.

9. ВИША СИЛА

Под поимот “Виша сила“ ќе се подразбира било каква причина надвор од разумната контрола на некоја од Страните која се одразува врз исполнувањето на обврските наведени во Договорот вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: востание или граѓански немри, војна или воени операции, државни или локални вонредни состојби, дејствија на Владни или други државни авторитети,

индустриски спорови од било кој вид (не вклучувајќи ги вработените на Давателот на услуга), пожари, поплави, грмотевици и експлозии.

Давателот на услуга нема да се смета за одговорен доколку не успее да ги исполни обврските од овој Договор, доколку тој недостаток се должи на или е резултат на настан предизвикан од Виша сила.

Засегнатата Страна уредно ќе ја информира другата Страна за појавувањето на таков настан на Виша сила во писмена форма, за проценетата штета и траењето на неможноста во исполнувањето на своите обврски.

По завршувањето на настанот предизвикан од Виша сила, засегнатата Страна уредно, во најкраток можен рок ќе ја извести другата Страна во писмена форма за прекинот на настанот и ќе продолжи со исполнувањето на своите обврски.

10. РОКОВИ И РАСКИНУВАЊЕ

Овој Договор ќе стапи на сила на датумот на потпишување и ќе трае се до раскинувањето кое е договорено понатаму.

Освен ако не е поинаку договорено во Член 11, овој договор не може да биде раскинат еднострано пред истекот на договорниот период дефиниран во Прилог 1, кој започнува на датумот на потпишување.

11. РАСКИНУВАЊЕ ПОРАДИ НЕИСПОЛНУВАЊЕ

Давателот на услугата може да го раскине Договорот еднострано со доставување на писмено известување 1 (една) недела однапред до Претплатникот во секој од овие случаи:

- Доколку Претплатникот предизвика штета на Давателот на услугата со давање/продавање на услугата, предмет на овој Договор на трети страни;
- Доколку Претплатникот не го подмири својот долг кон Давателот на услугата
- Доколку Претплатникот делува спротивно на законот;

Во случај на еднострано раскинување на Договорот од страна на Давателот на услугата поради било која од горенаведените причини, Давателот на услугата не превзема никаква одговорност за компензација на материјална штета.

Секоја Страна може да го раскине Договорот во целост со давање на писмено известување 2 (две) недели однапред до другата Страна во следниве случаи:

- Другата страна не успее да ги исполни важните одредби од договорот, и ако не најде решение на тој проблем во рок од триесет дена по примањето на известување за тој дефект;
- Страната престанува со работа; или
Виша сила ја спречи другата Страна во исполнување на обврските утврдени во Договорот повеќе од 60 дена.

12. РАЗРЕШУВАЊЕ НА СПОР И ВЛАДЕАЧКО ПРАВО

Овој Договор ќе биде толкуван, раководен и спроведуван во согласност со Законите на Република Македонија.

Страните се согласуваат да дадат разумен напор со цел да ги решат недоразбирањата на мирољубив начин. Сите спорови кои ќе произлезат од овој Договор или се поврзани со негово непочитување, раскинување или поништување, ќе бидат решавани во надлежниот Суд Скопје 2 Скопје.

13. ПРИМЕРОЦИ

Овој Договор е изработен во 2 (два) примероци. Секоја од Страните ќе добие по 1 (еден) примерок од договорот.

Претплатник:

Управител (за правни лица)

Потпис и печат

Давател на услуга:

ТЕЛЕСМАРТ ТЕЛЕКОМ дооел

Директор

Потпис и печат

Прилог 1:

Менаџиран симетричен ТК сервис преку _____ инфраструктура со
загарантиран симетричен капацитет за Download/ Upload во пристапен
дел: _____ Mbps/ _____ Mbps*.

Интерфејс:
RJ-45 FE/GE socket

A-точка (Адреса на испорака):

Цена:

ОТС(еднократен надомест): ____ (ден).

MRC(месечен надомест): ____ (ден).

Сите цени се изразени во денари без ДДВ.

Датум на започнување на услуга:

Времетраење на договорот:
_____ месеци.

Претплатник:

Управител (за правни лица)

Потпис и печат

Давател на услуга:
ТЕЛЕСМАРТ ТЕЛЕКОМ дооел

Директор

Потпис и печат

Прилог 2:

Одржување и технички спецификации

Мрежниот оперативен центар ќе биде достапен 24/7 и може да се добие на следниов начин:

Тел: +389 2 3070-244; Факс: +389 2 3093-761; e-mail: noc@telesmart.mk

Претплатникот за услугата – <опис на ТК Сервис> - ќе има месечна достапност не помала од ____%.

Достапноста ќе биде пресметувана на следниов начин:

$$\text{Достапност (\%)} = \frac{TT - TUT}{TT} \times 100$$

каде:

- TT ќе биде вкупното време (total time) (збир на сите минути во еден календарски месец) за време на кон е договорено да биде оперативен во целост договорениот сервис.
- TUT ќе биде вкупното недостапно време (total unavailable time) - сумата од сите минути во кои таквата набавена опрема била недостапна во текот на календарскиот месец поради извесни причини во кон не влегуваат следниве:
 1. Планирана Работа (Service Window)
 2. Кога Претплатникот не ги исполнува своите должности
 3. Случаи на Виша Сила.

Секој период во кој договорената услуга е недостапна за Претплатникот ќе биде додаден во TUT кога Претплатникот ќе испрати известување до Мрежниот оперативен центар преку e-mail или телефон и ќе заврши кога Мрежниот оперативен центар ќе го извести Претплатникот за разрешувањето на проблемот.

Претплатник:

Управител

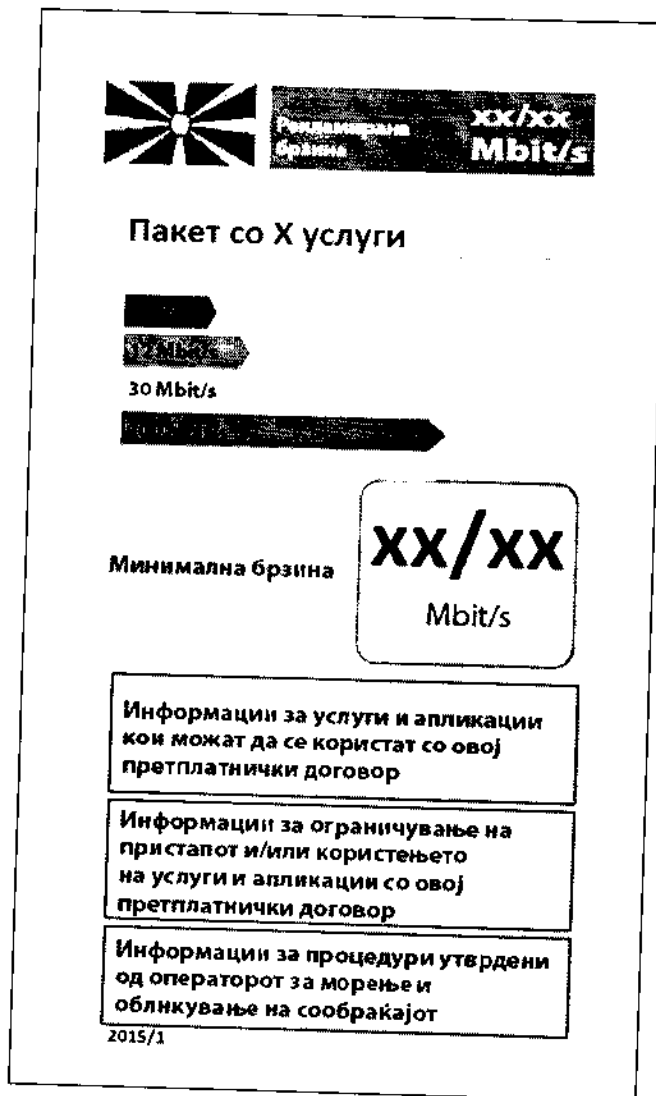
Потпис и печат

Давател на услуга:


ТЕЛЕСМАРТ ТЕЛЕКОМ Доел

Директор




Потпис и печат



The form is enclosed in a rectangular border. At the top left is a logo consisting of a circle with eight radiating lines. To its right is a dark rectangular box containing the text 'Регулираната брзина' and 'xx/xx Mbit/s'. Below this is the title 'Пакет со X услуги'. Underneath are three horizontal bars of varying lengths, with the text '30 Mbit/s' positioned below the second bar. To the right of these bars is a box containing 'xx/xx Mbit/s'. Below this is the text 'Минимална брзина'. At the bottom are three stacked boxes containing specific information about services, usage restrictions, and dispute resolution procedures. A small number '2015/1' is located at the bottom left of the form.

 Регулираната брзина **xx/xx Mbit/s**

Пакет со X услуги



30 Mbit/s


Минимална брзина **xx/xx Mbit/s**

Информации за услуги и апликации кои можат да се користат со овој претплатнички договор

Информации за ограничување на пристапот и/или користењето на услуги и апликации со овој претплатнички договор

Информации за процедури утврдени од операторот за мерење и облекување на сообраќајот

2015/1