Договор
за користење на приклучок за прием на
радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа

20.10.2015

Архивски број : ________

Договор бр. ____________ Склучен на ден ____.____.______ година 01-17605-167

КТВ "Спајдер" ДООЕЛ од Гевгелија на ул. Ристо Оршинин бр. ... со ЕДБ MK4006001113600 во понатамошниот текст КО , и

Име и презиме ______________________________ ЕМБГ ________________

Адреса ______________________________ Бр. л.к ________________

Место ______________ тел ______________ во понатамошниот текст КОРИСНИК.

Член 1

Предмет на договорот и цел на договорот

1.1 Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорните страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.
1.2 Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на минимум 35 радио и телевизиски програми преку кабелската мрежа во станот / просториите на претплатникот и можност за следење на дистрибутираните радио и телевизиски канали за што корисникот треба надомест определен со овој договор.

Член 2

Времетраење на договорот

2.1 Овој договор се склучува во времетраење од:

- □ 1 година односно 12 месеци
- □ 2 години односно 24 месеци
- □ неопределено време

од датумот на неговото потпишување. Договорот се смета за склучен и стапува на сила со денот на потпишување од двете договорни страни, а правата и обврските на договорните страни кои произлегуваат од претплатничкиот договор важат од денот на активирање на услугата.

Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот писмено ќе го извести претплатникот дека му истекува истиот.

По истекот на задолжителното времетраење на договорот истиот продолжува на неопределен временски рок согласно важечкиот ценовник и понуда на операторот.

Договорот на неопределен временски рок, претплатникот може да го раскине во било кое време со поднесување на барање за раскинување на договор. Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор. Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица,
- адреса на претплатникот:
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

СПАЈДЕР ДООЕЛ

Договорот се смета за раскинат од денот наведвн во писменото барање.
Операторот не треба да одбие раскинување на претплатничкиот договор по барање на претплатник.
Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени [illegible] или за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува условите предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите податоци , потребно е да се наведат причините за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.
Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.
При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.
Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, според:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај,или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот.
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

Операторот може да го раскине договорот во рок од 3 [illegible] поради непочитување и злоупотреба на одредбите на договорот, како и поради ненавремено плаќање на обврските на претплатникот кон операторот повеќе од 2 месеци.

Член 3

Права и обврски на договоренитв страни

3.1 Барањето за склучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот, во кој се наведени сите потребни документи кои барателот е должен да му ги достави на операторот. Операторот треба во рок утврден од негова страна, во пишана форма да го [illegible] подносителот на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност за наведув[illegible] причините за одбивање на барањето. Врз основа на позитивно одговореното Барање од страна на КО [illegible] на техничка можност за приклучување на Корисникот, КО се обврзува да изврши приклучување на Корисникот кон кабелската мрежа најдоцна 7 дене од потпишуоање на договорот со што на корисникот ќе му овозможи (односно нема да му попречи) квалитетен прием на РТВ програми кои се пренесуваат преку истата непрекинато дваесет и четири (24) часа дневно, односно на корисниците во подрачјето да им се обезбеди (да не им се попречат) технички можности за прием на сите домашни радио и телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје, од легални емитувачи.

3.2 Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО во рок од 24 часа до најдоцна 7 дена по потпишувањето на договорот. Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на негвиот имот, а во случај на оштетување сам ги сноси одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.
3.3 За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречени S и HyperBand канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.
3,4 Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи непрекинливост и заштита на тајноста на податоците со мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да даоа податоци на лица со посебни овластувања и во постапки потврдени со решенија на надлежните институции.
3,5 Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна не трето лице или виша сила . При невреме (громотевици) се препорачува струјниот, антенскиот , мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.
3,6 Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоци на Претплатникот за свои потреби соглвсно законските прописи, а во случај на нарушување на личната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.

СПАЈДЕР

3.7 Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.

3.8 Операторот е обврзан да доставува лични податоци од [illegible] на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со член [illegible]

3.9 Операторот е должен да води евиденција за сите [illegible] и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичвн број или број на патна [illegible], а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.

3.10 При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

3.11 Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на [illegible] овластени од операторот кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории / станот [illegible] преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на [illegible] до соседните објекти.

3.12 Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија [illegible] кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуални оштетувања на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

3.13 Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

3.14 КО се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, операторот е должен да пристапи кон отстранување на истиот во рок од 24 часа до најдоцна 7 дена од неговото пријавување.

3.15 Операторот не одговара за содржините на програмите [illegible] како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми [illegible] програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

3.16 По барање на Претплатникот, Операторот ќе обезбеди техничка [illegible] за забрана на пристап до одредени канали или ќе обезбеди код за нивно активирање.

3.17 Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот. Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати [illegible]

3.18 Операторот е должен да превзема технички мерки со кои [illegible] опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба и [illegible] одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на [illegible] на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде [illegible] од ТВ приемникот.

Член 4

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

4.1 Корисникот се обврзува пред извршеното приклучување на кабелската мрежа на операторот да му исплати паричен надомест за:

- еднократен надомест за приклучок од 0 ден.
- месечен надомест (претплата) од 320 ден (Гевгелија) /350 ден (Богданци, Стојаково, Богородица, Негорци и Мрзенци)
- приклучување на дополнителни ТВ приемници во истиот стан во износ од [illegible] денари (плус 1m кабел x 30 ден.)

4.2 Рокот за доставување на сметката на корисникот е од 1 до 30 во месецот за кој се дава услугата, којашто сметка се однесува за текоаниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно во просториите на Т.Р.Д. „СПАЈДЕР“ од 1-ви до 15-ти во месецот, за тековниот месец на име месечна такса. КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови.

4.3 Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно писмено известување на претплатникст.

- Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените како и за правото дека во истиот период, без известуеање или последици може да го раскинв договорот доколку не се согласува со предложените измени.

-Известувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;

СПАЈДЕР

- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или пенали може да го раскине договорот

Се смета дека корисникот ги прифатил изменетите услови доколку по приемот на известувањето продолжи со користење на услугата и во наредниот месец.

4.4 Доколку операторот не постапи според погоренаведените одредби, во овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

4.5 Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 4.1 од овој договор, операторот е должен писмено да го предупреди корисникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го плати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен. За повторно вклучување во кабловската мрежа, освен заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси трошоците кои се направени за негово исклучување и за повторно приклучување коишто чинат 300 ден.

4.6 Корисникот не смее да приклучи друг корисник и ТВ приемник на својот приклучок ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, корисникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена во рок од 8 дена. Во таков случај:

-Корисникот е должен да ги подмири своите обврски кон КО

-Доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, ќе склучи нов договор без надоместок за приклучна такса.

4.7 Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услугите, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постсело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основ на барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;

- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;

- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по пребивање на вкупниот долг на претплатникот.

4.8 КО е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот.

4.9 КО не одговара за содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

Член 5

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

5.1 Операторот е должен врз основа на писмено барање на Корисникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се однесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да трае помалку од 1 месец, ниту повеќе од 3 месеци. Доколку приклучокот се стави во мирување пред истекот на договорот, истиот се продолжува за исто толкав период колку што самиот претплатник барал прекин на услугата. Во спротивно должен е да ги исплати месечните претплати до истекот на договорот согласно условите во договорот.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

СПАЈДЕР

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;

- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;

- адреса на претплатникот;

- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)

- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во [illegible]. Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатникот.

5.2 Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на операторот. Приговорот се однесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Во случај на поднесен приговор во врска со износот на фактурата- сметката, се до донесување на конечната одлука (доколку Претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК), ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна. Претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во било кое продажно место на операторот или други достапни начини на плаќање од страна на операторот.Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да го исклучи претплатникот сé до донесување на конечна одлука.

Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на пригиворот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пр.службена белешка за извршената техничка контрола и сл.)

Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата, да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот од 15 дена, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

5.3 Секој корисник може да добие информации за остварување на своите права на бесплатниот број на АЕК – "190".

5.4 Пријавувањето на технички пречки од страна на корисникот се врши во писмена форма, во контакт центарот на КО на тел: 034/550100 и 070/218636, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службената e-mail адреса на операторот info@spider.net.mk

5.5 Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот суд во Велес. Овој договор се состои и потпишува во два (2) исти примероци по еден за секоја од договорените страни.

Оператор

Корисник

Барање бр: ________ датум: ________

1.ПОДАТОЦИ ЗА ОПЕРАТОРОТ

Оператор:	**Спајдер ДООЕЛ**
Адреса на операторот:	**Ул. Ристо Фршинин бр.5,** [illegible]

2.ПОДАТОЦИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Име и презиме/ Назив на фирма:				
Адреса од ЛК/ Седиште	Улица:	Број:	Влез:	Кат:
Поштенски број:	Општина:	Град:		
ЕМБГ/ЕМБС:		[illegible]		
Потписник на договорот:	□ Законски застапник	[illegible]		□ Лично
Име и презиме на потписникот:				
Телефон:	Мобилен:	Е-mail:		

3.ДРУГИ АДРЕСИ	Улица и број:	Општина:	Град:
Адреса на инсталација:			
Адреса на достава на фактура:			
Согласност за прием на ф-ра по e-mail: *		□ Да	□ Не

*Доколку Претплатникот избере да ја добива фактурата на е-mail адреса, тогаш [illegible] нема да ја добие и по пошта. Претплатникот се согласува да биде известен за било каква промена во врска со [illegible] која ја користи на е-mail адресата што ја навел во Барањето. Доколку ја промени е-mail адресата, [illegible] за истото да го извести Операторот.

4.ИЗБОР НА ПАКЕТ НА УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ:

Договор на:	□ неопределено време	□ [illegible] година	□ [illegible]
Услуга			
Пакет			

5. ПРИЛОЖЕНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Лична карта/ Пасош	□	ЛК/Пасош од [illegible]	□
		Тековна состојба [illegible] ЦРМ и ЗП образец	□

6. СЕ СОГЛАСУВАМ и го овластувам Операторот да може да ги обработува и да ги користи моите лични податоци доставени од моја страна во постапката на склучување на Општиот претплатнички договор за пристап и користење на [illegible] услуги на Операторот, како и во понатамошната постапка за [illegible] од овој Договор, а во согласност со основот за нивно чување и обработување, [illegible] за заштита на личнн податоци, Законот за електронските комуникации и други релевантни законски, подзаконски и интерни акти. Со [illegible] полето ја потврдувате согласноста. — □ ДА □ НЕ

7.СЕ СОГЛАСУВАМ на мојот телефонски број и електронска пошта да [illegible] информации за промоции поврзани со услугите на Операторот. Со [illegible] полето, ја потврдувате согласноста. — □ ДА □ НЕ

8.ИЗЈАВА ЗА СОГЛАСНОСТ ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ИЗВЕШТАЈ ОД МАКЕДОНСКО КРЕДИТНО БИРО (МКБ)

СЕ СОГЛАСУВАМ Спајдер ДООЕЛ Гевгелија, да добие извештај од МКБ за [illegible] состојба на моите обврски исклучиво за горенаведената цел и за [illegible] на истата. Видови извештаи: 1) Минимален извештај; 2) Извештај за [illegible] ненаплатени обврски; 3) Основен извештај; 4) Детален извештај за [illegible]; 5) [illegible] извештај; 6) Мониторинг извештај. Изјавата може да се повлече со посебна [illegible] изјава за повлекување.

____
Согласен:
Име и презиме/потпис/печат

10. Прифаќање на одредбите и условите на Операторот

Информиран/а сум во врска со нив и ги прифаќам:

а) Одредбите од Договорот и Општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Спајдер ДООЕЛ објавени на неговите продажни места;

б) Ценовникот на Спајдер ДООЕЛ објавен на неговите продажни места.

в) Покриеноста со сигнал и мрежа од страна на Спајдер-Нет ДОО, особено во мосто [illegible] подрачје.

Изјавувам дека сите наведени податоци се точни и вистинити и се согласувам Спајдер ДООЕЛ да ја провери мојата платежна способност. Информиран/а сум за моите права, обезбедени во согласност со законските одредби, како и со изјавата за приватност на Спајдер ДООЕЛ.

Непознавањето на условите не го ослободува Претплатникот од одговорноста за [illegible] неограничување.

*Барањето е предмет на одобрување од страна на Операторот

ОПЕРАТОР Спајдер ДООЕЛ:	**ПРЕТПЛАТНИК**
За операторот по овластување:	Име и презиме/ назив на фирма:

СПАЈДЕР

ЛИСТА НА КАНАЛИ

1	Cartoon Network
2	Discovery Science
3	TV 1000
4	Discovery ID
5	Нова 12
6	Наша ТВ
8	МРТ Собраниски
9	Телма
10	Сител
11	Cinemania
12	HRT 1
13	Fox Life
14	Discovery Channel
15	Animal Planet
16	Eurosport 1
17	RTS Sat
18	ВИС
19	SK2
20	RTCG Sat
21	Сител 3
22	Канал 5
23	24 Вести
24	DM Sat
25	Motors
26	Viasat Nature
27	Balkanika
28	24 Kitchen
29	Viasat Explorer
30	Eurosport 2
31	Алфа
32	VH 1
33	Hayat plus
34	Nat Geo Wild
35	Atlas
36	Al Jazeera Balkans
37	RTL 2
38	AMC

39	MTV Adria
40	TLC
41	Fox
42	SK 1
43	Grand TV
44	Travel
45	Ultra
46	Fox Crime
47	National Geographic
48	Fox Movies
49	Boomerang
50	Euronews
51	CNN
52	RAI 1
53	Alsat M
54	SK 3
55	[illegible]
56	Viasata History
57	Lov I Ribolov
58	S.O 1
59	CineStar TV
60	Cinestar Action&Thriller
61	TRT Turk
62	Russia Today
63	Russia Today HD
64	Russia Documentary
65	Russia Doc HD
66	Discovery World
67	Fight Box HD
68	Docu Box HD
69	Fashion Box HD
70	Film Box Art House
71	Fast & Fun Box HD
72	360 Tune Box
73	HRT 3
74	Filmbox HD
75	Filmbox Plus
76	МРТ 2
77	ТВ Кобра

СПАЈДЕР