

20. 10. 2015

ДОГОВОР

401-A/1605-178

За користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа,
склучен на ден _____ помеѓу:

1. Оператор САНЕТ КАБЕЛСАТ ДООЕЛ, ул Кочо Рацин бр.6 Винаца, тел: 031-483-131 ЕДБ:МК 4005013503717, Жиро
с-ка: 200 002649617751, претставувана од Димитар Митев, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски
оператор(КО),

2. _____ ЕМБ _____
ул. _____ бр _____ тел _____

Во понатамошниот текст, Корисник, од друга страна

ПРЕДМЕТ, РОК И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ ЧЛЕН 1

Овој договор се склучува на неодреден временски рок.

Договорот се смета за склучен и стапува на сила со денот на потпишување од двете договорни страни, в правтв и обврските на договорните страни кои произлегуваат од претплатничкиот договор важат од денот на активирање на услугата.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лиц и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кон евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брине од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, пропиетите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од тримесеци.

Операторот е должен да води свиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на матна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.

При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го известува претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Доколку претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или последица може да го раскине Договорот. Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;
- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или последица може да го раскине договорот.

ЧЛЕН 2

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот-корисникот за следење на дистрибуираните радио и телевизиски канали за што корисникот плаќа месечек надомест определен со овој договор

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ ЧЛЕН 3

КО се обврзува да изврши приклучување на на корисникот кои кабелската мрежа со што на корисникот ќе му севозможи квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку нствгв, непрекинато (24) двасет и четири часа дневно, без било какви промени во програмските содржини.

3.1 Барањето за вклучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот, во кој се наведени сите потребни документи кои бвртелот е должен да му ги достави на операторот.

3.2 Операторот треба во рок утврден од негова страна, во пишана форма да го известува подносителот на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето

3.3 Врз основа на позитивно одговореното Барање од страна на КО за постоење на техничка можност за приклучување на Корисникот, КО се обврзува да изврши приклучување на Корисникот кон интернет мрежата во рок од 7 дена од потпишување на овој Договор.

ЧЛЕН 4

Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 48 часа по потпишувањето на договорот или на датумот и терминот кои заеднички ќе го додоговорат.

ЧЛЕН 5

За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на т.н S и HYPERBAND канали и обезбедена (заетијсна) електрична мрежа. За прием на дигитална ТВ (ДВБ-Ц) потребен е соодветен ТВ апарат или СТВ-декодер

ЧЛЕН 6

Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат, во своите простории/станот во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречуваат спроведувањето на кабелот на КО од својот до соседните објекти. Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување самиот подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

ЧЛЕН 7

Програмската листа која е во Прилог 1 е програмскиот пакет односно листата на програмски сервис кои операторот ги осигура во моментот на склучување на претплатничкиот договор, а за кои е издадена потврдата за регистрација од страна на Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги.

ЧЛЕН 8

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на истата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

ЧЛЕН 9

Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее самостојно да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај да го стори тоа ќе биде грајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

ЧЛЕН 10

Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристани кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.

ЧЛЕН 11

Пријавувањето на технички пречки се врши во писмена форма, во контакт центарот на тел: 031-483-131, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

ЧЛЕН 12

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати нарочен надоместок за:

- Еднократен надоместок за приклучок од 0 денари
- Месечен надоместок (претплата) од 350,00 денар
- Приклучување на дополнителни ТВ приемници во истиот стан во износ од 0 денари.

Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса во просториите на операторот.

ЧЛЕН 13

Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во ЧЛЕН 12 од овој договор, КО е должен писмено да го известува, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.

За повторно приклучување кон кабелската мрежа покрај заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кои се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување кон кабелската мрежа ги определува КО, јавно ги објавува и изнесуваат 0 денари. Заостанатиот долг се наплатуваат без законска затажна камата.

Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, в потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од овој закон сè до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од овој закон, в претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да постапи согласно со членот 102 став (1) од овој закон.

ЧЛЕН 14

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот. Операторот треба да го известува претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

Известувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во писмена форма и треба особено да содржи:

Име или назив на претплатникот;

Адреса на претплатникот;

Претплатнички број;

Број на претплатничкиот договор;

Сите предложени измени на договорот;

Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

Доколку операторот не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

ЧЛЕН 15

Корисникот не смее самостојно да приклучи друг кориснички ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, или промена на адресата на живеење, претплатникот е должен во рок од 15 дена да го известува КО за настанатата промена. Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите доспеани обврски кон КО.
- Доколку новниот сопственик на стаят сака да ги користи услугите на КО се склучува нов договор без надомест за приклучно тиска.

ЧЛЕН 16

Претплатникот има право на писмен приговор најнапред да операторот против одлуките или активностите на операторот и/или даателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од предмет на одлуката односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај на поднесен приговор во врска со износот на фактурата- сметката, се до донесување на конечната одлука (доколку Претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК), ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна. Претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определен рок во фактурата- сметката.

Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.

Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истот до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот. Бесплатен телефон за контакт на АЕК е 190.

ЧЛЕН 17

Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплата и надоместите за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекилот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините не биде адбиен во наредната фактура на сите претплатници кој кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побврвано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по вновано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешните задолжување со вкalkулирант епксонска казниса камата;

Во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува патомошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на ветокоот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

ЧЛЕН 18

Операторот не одговара за содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекин на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

ЧЛЕН 19

КО е должен да преземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапонни, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (тротевизи) се препорачува автентскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот.

ЧЛЕН 20

По барање на Претплатникот, Операторот ќе обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одреден канал или ќе обезбеди код за нивно активирање.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

ЧЛЕН 21

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот.

Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предаремно раскинување има право да наплати пенал.

ЧЛЕН 22

Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Аикс кон Договорот.

ЧЛЕН 23

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Виница.

ЧЛЕН 24

Овој договор е составен од 2(два) примерока од кои по еден за секоја од договорните страни. Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР



КОРИСНИК

Барање за засновање претплатнички договор

Место:	Датум:	Бр. на договор:	Вработен:
Основни податоци за претплатникот :			
НОВ ПРЕТПЛАТНИК	РЕАКТИВАЦИЈА	ФИЗИЧКО ЛИЦЕ	ПРАВНО ЛИЦЕ
Име и презиме/назив:			
Адреса од л. к./ седиште:			
Дејност:	Опис на дејноста:		
Име на овластено лице/потписник:			
ЕМБГ:	Бр. на л. к.:		
ЕДБ:	Жиро-сметка:		
Контакт телефон:	E-mail адреса*:		
Корисничко име:	Лозинка:		
*За било какви промени во врска со услугата, претплатникот се согласува да биде известен на e-mail адресата што ќе ја наведе.			
Податоци за приложена документација (увид во):			
Личка карта	Пасош	Возачка дозвола	Пензиски чек
Решение од централен регистар	Друго		
Основни податоци за договорот:			
Тарифен модел:	Времетраење на договорот:		
Еднократен надомест:	Месечен надомест:		
Цена на опремата:	Според актуелниот ценовник на Операторот опремата не се наплаќа.		
Адреса за инсталирање на приклучок/услуга:	Адреса за достава на сметна/фактура:		
Улица и број:	Улица и број:		
Место и општина:	Место и општина:		
Опис на пакетот /услугата:	Потребна компјутерска конфигурација:		
	CPU	Intel Pentium II 233 MHz	

Санет Кабелсат ДООЕЛ Винаца
ул. Крсто Рацин бр.6
2310 Винаца, Македонија
ЕДБ: 405013503717
тел: 031-483-131

Memory	32 MB
System OS	Windows Vista , XP, ME , 98 FE/SE, Win. 2000
Interface USB & Ethernet	USB port , Ethernet 10/100 base-T
Disc Drive	CD Disc Drive

Изјава за согласност:

Моите лични податоци да бидат користени и обработувани од страна на САНЕТ КАБЕЛСАТ ДООЕЛ, со цел известување за активирање на услугите, промоција на услугите, директен маркетинг, организација на промотивни кампањи, согласно Законот за заштита на лични податоци, Законот за електронски комуникации, подзаконските акти и позитивните законски прописи.

СЕ СОГЛАСУВАМ

НЕ СЕ СОГЛАСУВАМ

Сметката да ја добивам во електронска форма.

СЕ СОГЛАСУВАМ

НЕ СЕ СОГЛАСУВАМ

Претплатник

Оператор

Име и презиме

Име и презиме

Потпис и печат

Потпис и печат